



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Волгоградский техникум водного транспорта
имени адмирала флота Н.Д. Сергеева»**

г. Волгоград

П Р И К А З

10 сентября 2026 г.

№ 353

О назначении ответственного по работе «Телефона Доверия»

На основании ФЗ от 25.12.2008 №273 ФЗ «О противодействии
коррупции»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Назначить ответственным оператором по приему сообщений «Телефона Доверия» заместителя директора по учебно- воспитательной работе Лебедеву Н.С.
2. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Директор

Суров А.Т.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Волгоградский техникум водного транспорта
имени адмирала флота Н.Д. Сергеева»

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
А.Т. Суров
«09» сентября 2026г.»



Положение

**«О телефоне доверия» по вопросам противодействия
коррупции в
ГБПОУ «Волгоградский техникум водного транспорта
имени адмирала флота Н.Д. Сергеева»**

*Положение рассмотрено и принято
На педагогическом совете,
Протокол № 2 от «09» сентября 2026г. №__*

I. Общие положения

Настоящее положение устанавливает порядок работы Телефона Доверия (горячей линии) по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ «Волгоградский техникум водного транспорта имени адмирала флота Н.Д. Сергеева», (далее техникум), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону доверия, о фактах проявления коррупции в техникуме.

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности техникума по вопросам противодействия коррупции, обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников техникума.

Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

1.1. Для работы «Телефона доверия» в техникуме выделена общая линия телефонной связи с абонентским номером: 8 -969-29-14-685.

1.2. Ответственный оператор по работе «Телефона Доверия» назначается приказом директора техникума.

1.3. Информация о функционировании «Телефона Доверия» размещается на официальном сайте колледжа в сети Интернет по адресу: <https://vtvt34.ru/>

1.4. Прием обращений граждан по «Телефону Доверия» осуществляется еженедельно с понедельника по пятницу с 09-00 до 15-00.

II. Правила приема обращений

При ответе на телефонные звонки оператор «Телефона Доверия» - Горячей линии обязан:

- сообщить позвонившему: ФИО, место отправления ответа, а также, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
- предложить позвонившему изложить суть вопроса
- сообщить свою фамилию, имя отчество, должность;
- избегать параллельных разговоров с окружающими людьми.

В случае, если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.

Примерный текст сообщения оператора телефона доверия:

«Здравствуйте! Вы позвонили на «Телефон Доверия» техникума по

вопросам противодействия коррупции в колледже, я могу принять Ваше сообщение. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Спасибо за звонок, я готов (а) принять Ваше сообщение».

III. Регистрация и учет обращения граждан. Оформление журнала регистрации обращения граждан

3.1. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону Доверия» - горячей линии техникума (далее - Журнал учета).

3.2. Журнал регистрации ведет лицо, ответственное лицо за работу «Телефона доверия» (ответственный оператор).

Данный журнал содержит графы:

3.2.1. Порядковый номер;

3.2.2. Дату регистрации;

3.2.3. ФИО позвонившего, указание адрес для отправления ответа.

3.2.4. Предмет обращения (кратко);

3.2.5. Подпись лица ответственного за работу «Телефона доверия» (ответственный оператор).

Журнал Учета регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону Доверия» является приложением №1 к настоящему положению.

3.3. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

3.4. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

3.5. На основании поступившего сообщения о фактах коррупции в техникуме в течение двух дней, следующих за днем регистрации, издается приказ о проведении проверки по фактам изложенных в сообщении.

3.6. На основании имеющейся информации по результатам проверки директор техникума принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в правоохранительные органы и в Комитет Образования и науки Волгоградской области.

IV. Ответственность оператора по работе «Телефона Доверия- горячей линии»

4.1. Работник техникума, ответственный за работу «Телефона Доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

4.2. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону Доверия», без их согласия не допускается.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора техникума, вступает в силу с момента его утверждения и действует до введения нового Положения о телефоне доверия в ГБПОУ «Волгоградский техникум водного транспорта имени адмирала флота Н.Д. Сергеева».

5.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в том же порядке, что и настоящее Положение и являются его неотъемлемой частью, утверждаются приказом директора техникума.

5.3. Настоящее Положение подлежит корректировке при изменении законодательных и нормативно-правовых актов, по рекомендациям надзорных органов, по результатам проверок различных органов законодательной власти.

Приложение 1

к Положению о
«телефоне доверия- горячей линии»

Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону Доверия —горячей Линии»

[illegible]